

Сигнал клиента → Формат

Что говорит / думает клиент	Формат	Почему
«Хотим попробовать, но без больших рисков»	Готовое решение	Типовая задача, быстрый старт
«У нас, как у всех — [стандартная задача]»	Готовое решение	Задача массовая, коробка закроет
«Покажите, что у вас есть»	Готовое решение → демо	Нет задачи — сначала показать
«Не знаем, с чего начать»	Диагностика / аудит	Нет приоритетов и понимания ситуации
«Хотим понять, где AI поможет»	Диагностика / аудит	Нет конкретного запроса
«Данных много, не знаем, что с ними делать»	Диагностика / аудит	Нужна оценка качества и применимости
«Наши люди не понимают AI»	Обучение	Команда не готова к изменениям
«Руководство хочет разобраться в теме»	Стратегический интенсив	Нет единого видения у топ-менеджмента
«Как нам это оценить изнутри?»	Обучение / интенсив	Внутри нет компетенции для решения
«Есть конкретная задача, хотим проверить»	Пилот	Гипотеза есть, нужна проверка на данных
«Сначала покажите результат»	Пилот	Клиент хочет снизить риск
«Наша специфика сложнее типового»	Кастомный проект	Задача нестандартная, коробка не подойдёт
«Хотим конкурентное преимущество»	Кастомный проект	Нужен уникальный результат
«Готовы инвестировать серьёзно»	Кастомный проект / пилот → масштаб	Бюджет и амбиции соответствуют проекту

Коробка или кастомный проект?

Критерий	Готовое решение	Кастомный проект
Задача	Типовая, повторяется у многих	Уникальная, нестандартная
Процессы	Стандартные	Специфические для клиента
Данные	Достаточны для коробки	Сложные или уникальные
Скорость	Нужен быстрый результат	Готовы к длинному проекту
Бюджет	Пробный или ограниченный	Проектный масштаб
Цель	Автоматизировать типовое	Получить конкурентное преимущество

Если формат не очевиден — три вопроса

Задача понятна?

НЕТ → Диагностика

↓ ДА

Команда готова?

НЕТ → Обучение / интенсив

↓ ДА

Данные и гипотеза есть?

ДА → Пилот или готовое решение

НЕТ → Диагностика