

## Коммуникации и клиентский сервис

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Поддержка захлёбывается, не успеваем отвечать»	Чат-бот / голосовой бот для обработки типовых обращений
«Операторы отвечают по-разному на одинаковые вопросы»	AI-суфлёр для операторов, единая база ответов
«Много однотипных обращений, которые тратят время»	Классификация и автообработка типовых запросов
«Клиенты долго ждут ответа»	Автоматический первый ответ + маршрутизация по теме
«Операторам нужно время, чтобы войти в контекст»	AI-резюме истории обращения перед ответом оператора
«Хотим понять, о чём чаще всего спрашивают клиенты»	Аналитика и кластеризация обращений

## Базы знаний и документооборот

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Сотрудники долго ищут нужную информацию»	RAG-система / AI-поиск по корпоративным документам
«Всё знает один человек — уйдёт, потеряем экспертизу»	Корпоративная база знаний с AI-ассистентом
«Регламенты устарели, их никто не читает»	AI-ассистент на актуальных документах
«Много времени на ручную сверку документов»	Автоматическая проверка и сверка по заданным правилам
«Хотим умный поиск по нашим материалам»	RAG на внутренних документах, контрактах, регламентах
«Готовим много типовых документов вручную»	Генерация документов по шаблону из данных системы

## Финансы, управление и HR

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Не понимаем, куда уходят деньги / почему план не выполняется»	<a href="#">AI-аналитика с выявлением отклонений</a>
«Прогнозы строятся на опыте пары людей — боимся зависимости»	<a href="#">Предиктивная модель прогнозирования (продажи, cash flow)</a>
«Промахиваемся с планами — хотим точнее»	<a href="#">ML-модель прогноза на исторических данных</a>
«Хотим видеть аномалии до того, как они станут проблемой»	<a href="#">Автоматическое обнаружение аномалий в финансовых данных</a>
«Текучка растёт, не понимаем причины»	<a href="#">AI-анализ факторов оттока сотрудников</a>
«Сложно объективно оценить эффективность команды»	<a href="#">Аналитика производительности по данным из систем</a>
«HR тратит много времени на разбор резюме»	<a href="#">AI-скрининг кандидатов по заданным критериям</a>

### Как использовать

- Услышали сигнал → нашли сценарий → задайте уточняющие вопросы про масштаб и данные
- Один сигнал может указывать на несколько сценариев — выбирайте тот, где боль острее
- Сигнал из справочника — повод для discovery, а не готовое предложение