

Карта

Отраслевые AI-сигналы

Урок 3.4 · Модуль 3 · Первый Бит

Продажи и работа с клиентской базой

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Менеджеры сами решают, кому звонить — системы нет»	AI-приоритизация клиентской базы
«Не понимаем, почему одни менеджеры продают, а другие нет»	Анализ успешных сделок, выявление паттернов
«Прогноз продаж строим на ощущениях, часто ошибаемся»	Предиктивная модель прогнозирования выручки
«Клиенты уходят — не знаем, кто в зоне риска»	Модель предсказания оттока клиентов
«Хотим понять, кому из базы предложить новый продукт»	AI-сегментация и скоринг клиентской базы
«КП готовим долго и вручную»	Автогенерация коммерческих предложений из CRM

Логистика и цепочки поставок

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Маршруты строим вручную — водители сами решают»	AI-оптимизация маршрутов
«Склад захлёбывается — не успеваем за заказами»	Предиктивное управление запасами
«Часто не угадываем с объёмом закупки»	Прогнозирование спроса на основе истории
«Техника ломается в самый неподходящий момент»	Предиктивное техобслуживание (predictive maintenance)
«Не понимаем, где теряем время в цепочке поставок»	Аналитика процессов, выявление узких мест
«Документооборот по грузам занимает много времени»	Автоматическое заполнение транспортных документов

НСИ (нормативно-справочная информация)

Сигнал клиента	AI-сценарий
«В наших справочниках хаос — дубли, устаревшие данные»	AI-дедупликация и нормализация НСИ
«Сотрудники вводят данные по-разному — нет стандарта»	Автоматическая стандартизация и валидация записей
«На поддержку справочников уходит много ручного труда»	Автоматическое обогащение и актуализация НСИ
«Интеграция систем ломается из-за несогласованных данных»	AI-согласование данных между системами
«Не знаем, насколько наши данные качественные»	AI-аудит качества данных

Производство

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Брак выявляем только после выпуска — уже поздно»	Компьютерное зрение для контроля качества на линии
«Оборудование встаёт в простой — плановое ТО не спасает»	Предиктивное техобслуживание на основе датчиков
«Не можем точно спланировать производство под спрос»	AI-планирование производства и загрузки мощностей
«Много отходов — не понимаем, где теряем материал»	Аналитика производственных потерь
«Документация по партиям ведётся вручную»	Автоматизация производственной документации
«Хотим видеть состояние линий в реальном времени»	IoT + AI-мониторинг производственных процессов

Розничная торговля и e-commerce

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Не угадываем с остатками — то пусто, то много»	AI-прогнозирование спроса и управление запасами
«Промоакции не работают так, как ожидали»	AI-анализ эффективности промо, оптимизация скидок
«Покупатели бросают корзины — не знаем почему»	Анализ поведения и персонализация предложений
«Хотим рекомендовать товары, но не знаем как»	Рекомендательная система (recommender system)
«Ценообразование выставляем вручную раз в квартал»	AI динамического ценообразования
«Возвратов много, не понимаем причины»	Анализ причин возвратов, предсказание возвратоопасных заказов

Строительство и девелопмент

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Сроки срываются — не успеваем отследить статус по объектам»	AI-мониторинг прогресса строительства (по фото с камер)
«Сметы постоянно расходятся с реальными затратами»	Предиктивная аналитика бюджета и рисков отклонений
«Много субподрядчиков — теряем контроль над качеством»	Контроль качества работ по документам и фото
«Огромный объём исполнительной документации — всё вручную»	Автоматизация строительного документооборота
«Не знаем, когда закончится материал на объекте»	Прогнозирование потребности в материалах по графику
«Хотим видеть аномалии по затратам до закрытия периода»	AI-анализ финансовых отклонений по проектам

Медицина и клиники

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Запись к врачу хаотичная — много окон и накладок»	AI-оптимизация расписания и управление записью
«Пациенты не возвращаются — не понимаем почему»	Анализ оттока пациентов, персонализированные напоминания
«Врачи тратят много времени на заполнение карт»	AI-суфлёр / автозаполнение медицинской документации
«Колл-центр перегружен типовыми вопросами»	Чат-бот для записи и ответов на типовые вопросы
«Запасы медикаментов то заканчиваются, то залеживаются»	Прогнозирование потребности в медикаментах и расходниках

Агросектор

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Не знаем точно, когда сеять и когда убирать»	AI-планирование агрокалендаря на основе данных и погоды
«Болезни растений замечаем слишком поздно»	Компьютерное зрение для мониторинга состояния посевов
«Расход удобрений и СЗР большой — хотим оптимизировать»	Точное земледелие: дифференцированное внесение по картам
«Урожайность скачет — не понимаем от чего зависит»	Предиктивная аналитика урожайности
«Техника стоит в ремонте в разгар сезона»	Предиктивное техобслуживание сельхозтехники

Образование

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Преподаватели тратят много времени на рутину и отчёты»	Автоматизация отчётности и административных задач
«Не понимаем, почему студенты отчисляются»	Предсказание оттока, раннее выявление группы риска
«Хотим персонализировать обучение, но не знаем как»	AI-адаптация учебных траекторий под каждого учащегося
«Поступает много однотипных вопросов от студентов»	Чат-бот для ответов на типовые вопросы
«Хотим анализировать качество обучения по данным»	Аналитика успеваемости и эффективности программ

HoReCa (отели, рестораны, кафе)

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Не угадываем с закупкой — то не хватает, то списываем»	AI-прогнозирование спроса, управление запасами кухни
«Гости уходят и не возвращаются — не знаем почему»	Анализ лояльности, персонализированные предложения
«Отзывы читаем вручную — их слишком много»	AI-анализ тональности отзывов, автоматическое резюме
«Хотим рекомендовать блюда / услуги гостю»	Рекомендательная система на основе истории заказов
«Бронирования приходят из разных каналов — путаница»	AI-управление бронированиями и загрузкой

ЖКХ и управляющие компании

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Заявки от жильцов теряются или долго обрабатываются»	Чат-бот / автоклассификация и маршрутизация заявок
«Аварии на сетях застают врасплох»	Предиктивный мониторинг инженерных систем
«Показания счётчиков собираем вручную или с ошибками»	Автоматизация сбора и верификации показаний
«Не знаем, какие объекты требуют ремонта в первую очередь»	AI-приоритизация объектов по износу и рискам
«Должников выявляем поздно — долги уже большие»	Предиктивная модель выявления должников

Финансы и страхование

Сигнал клиента	AI-сценарий
«Мошеннические операции выявляем постфактум»	AI-обнаружение аномалий и фрод-мониторинг в реальном времени
«Скоринг клиентов занимает слишком много времени»	Автоматический кредитный скоринг на основе ML
«Страховые случаи разбираем вручную — долго»	AI-обработка и верификация страховых заявлений
«Хотим лучше понимать риски по портфелю»	AI-аналитика рисков и стресс-тестирование
«Клиенты уходят после первого продукта»	Модель кросс-продаж и предсказания следующего продукта