

Квалификационный канвас AI-возможности (qualification canvas)

Шаблон для менеджера: помогает быстро квалифицировать AI-возможность, зафиксировать контекст клиента и выбрать логичный первый шаг.

Клиент / компания:	Контакт(ы):	Дата:	Заполнил(а):
--------------------	-------------	-------	--------------

1. Бизнес-контекст и цели

Кратко: кто клиент и какой бизнес-результат он хочет получить от AI.

Компания / направление:

Цель: что хотим улучшить (выручка, затраты, скорость, качество, риски):

Важные метрики (как будут измерять успех):

2. Ключевые боли и последствия (Identify Pain)

2-3 главные боли клиента и что будет, если ничего не менять.

Основные боли:

1) _____

2) _____

3) _____

Последствия «ничего не делать» (деньги, операции, риски):

3. Заказчики, спонсоры и champion

Кто владеет задачей, кто решает по бюджету и кто будет продвигать проект внутри.

Роль	ФИО / должность	Комментарий
Бизнес-заказчик		
Экономический спонсор		
Внутренний champion		

4. Пользователи и процессы

Для кого делаем решение и какой процесс затрагиваем.

Основные пользователи (роли / команды):

Ключевой процесс(ы), на который влияет решение:

Степень описанности процесса:

Низкая — каждый работает по-своему

Средняя — есть базовые правила, много исключений

Высокая — процессы описаны и в целом соблюдаются

5. Данные и IT-ландшафт

Какие системы и данные задействованы, что с качеством и доступом.

Основные системы / источники данных (1С, CRM, телефония, DWH и т. д.):

История данных:

Почти нет

Есть, но фрагментарно

Есть достаточная история (6-12+ месяцев)

Качество данных (по ощущениям клиента):

Плохое (много пропусков, дублей, разнбой)

Среднее

Хорошее

Ограничения по безопасности и регуляторике (ФЗ-152, отраслевые и др.):

6. Критерии успеха и горизонт

По чему будут судить, что первый шаг прошёл успешно, и в какие сроки.

Как клиент поймёт, что первый шаг успешен:

Ожидаемые изменения / эффекты:

Горизонт по времени:

Быстрый пилот (1-3 месяца)

К следующему кварталу

В течение года

Другое: _____

7. Готовность и риски

Насколько команда готова к изменениям и какие риски уже видны.

Готовность команды к изменениям:

Низкая — бояться, воспринимают AI как угрозу

Средняя — скепсис вперемешку с интересом

Высокая — сами просят изменений

Уже видимые красные флаги (данные, процессы, ожидания, безопасность и т. д.):

Другие риски:

8. Гипотеза по формату первого шага

Какой первый шаг кажется логичным на основе этого канваса.

Выбранный формат первого шага (отметить один или два варианта):

Обучение / AI-интенсив

Диагностика / аудит

Пилот / FastMVP

Готовое решение

Кастомный AI-проект

Пока не идём (недостаточно зрелости / условий)

Почему так (2-3 аргумента):

1) _____

2) _____

3) _____



Подсказка менеджеру: канвас помогает собрать картину по клиенту, но не заменяет коммерческое мышление и детальный discovery.